



Häufig gestellte Fragen

Frequently Ask Questions (FAQ)

Wie oft muss ich zum Augenoptiker?

Sie müssen nicht. Sie können. Bei Fehlsichtigkeiten können wir einiges für Sie tun. Es empfiehlt sich bei Sehproblemen, die keine Erkrankung, keine Verletzung sind und nicht plötzlich und akut auftreten, einen Augencheck durchzuführen. Die besondere Beanspruchung der Augen (z.B. durch Bildschirmtätigkeit) sowie das Nachlassen der Sehfähigkeit im Alter sind zwei wesentliche Gründe für einen Besuch bei uns.

Tut die Augendruckmessung weh?

Nein. Es ist höchstens etwas unangenehm. Wir arbeiten mit einem berührungslosen Tonometer (siehe PDF Glossar). Dabei wird auf das Auge ein kurzer Luftstrahl mit einem definierten Luftdruck abgegeben.

Was muss ich tun, wenn mein Augendruck zu hoch ist?

Der normale Augeninnendruck variiert bei jedem Menschen je nach physischer Konstitution. Verschiedene wissenschaftliche Quellen geben als normalen Augeninnendruck 15-21 mmHg (Millimeter Quecksilbersäule) an. 21 mmHg werden statistisch als kritisch betrachtet.

Der bei uns gemessene Augeninnendruck per Tonometer ist kein Garant dafür, dass keine Augenerkrankung vorliegt – auch bei normalem Druckwert. Ein erhöhter Augeninnendruck kann Auslöser und Ursache für den Grünen Star (Glaukom), einer Sehnervenerkrankung sein. In jeden Fall ist der Gang zum Augenarzt empfehlenswert.

Wie lange muss ich auf einen Termin zur Augenprüfung warten?

Gar nicht. Sobald einer unserer Messplätze und Mitarbeiter frei sind, sind Sie an der Reihe. Natürlich innerhalb unserer Geschäftsöffnungszeiten von Montag bis Samstag und nach Vereinbarung. Diese finden Sie auf unserer Internetseite unter Kontakt.

Wie lange dauert ein Sehtest und was kostet er?

Die Dauer hängt ganz von der Notwendigkeit und Ihren Wünschen ab und kann bei umfangreichem Prüfprozess schon mal bis zu einer Stunde dauern. Wir setzen auf Qualität. Und das braucht auch entsprechend Zeit.

Der Computersehtest ist kostenfrei und dauert wenige Minuten.

Häufig gestellte Fragen

Frequently Ask Questions (FAQ)

Gibt es einen kostenfreien Brillenservice?

Ja. Wir führen Ultraschallreinigung, das Richten der Brille und Kleinstreparaturen (kleine Schraube oder Nasenaufgabe ersetzen) durch.

Haben Sie eine Brille bei uns erworben, gilt für Sie die "Gebauer Optik Plus-Garantie". Danach erhalten Sie innerhalb von 12 Monaten ab Brillenbestellung bei einmaligem Verlust oder Bruch oder einer Sehstärken-Änderung neue Brillengläser zum halben Preis nach aktueller Preisliste.

Zum Service bei uns gehören auch Typenberatung beim Brillenkauf sowie Brilleninspektion und Kontaktlinsencheck alle 6 Monate.

Wie lange muss ich auf meine Brillengläser oder die Brille warten?

Unterschiedlich. Das hängt vom Spezialisierungsgrad Ihrer Sehhilfe, der Verfügbarkeit und dem Bearbeitungsaufwand ab. Unser Ziel ist es, beste Qualität in einem vertretbaren Zeitraum zu liefern. Das kann sehr schnell gehen, aber auch mal etwas dauern. Schließlich ist gutes Sehen, gutes Aussehen und Passgenauigkeit dass, was Sie von unseren Produkten erwarten.

Bekomme ich auch Spezialbrillen, Lupen oder Kontaktlinsen bei Ihnen?

Ja. Ob Sie Pilot, Briefmarkensammler oder Taucher sind: wir haben die richtige "Augenausrüstung" für Sie. Fragen Sie einfach!

Ich kann mit meiner neuen Brille doch nicht so gut gucken. Was nun?

Das ist ein schwieriges Kapitel. Eine pauschale Antwort hier gibt es nicht. Zunächst müssen wir ermitteln, was Sie stört bzw. was Sie wie nicht richtig sehen können. Schließlich haben wir in der Regel die von Ihnen überreichte Brillenglasverordnung des Arztes umgesetzt und das sollte passen.

Wir prüfen Ihren Fall gewissenhaft und schauen dann, was wir für Sie tun können.

Sie vermissen eine Frage und die zugehörige Antwort?

Dann rufen Sie an: 03375 2156-47.

Bitte innerhalb der Geschäftsöffnungszeiten, siehe unten.